



## **CONDICIONES DE CONTRATACIÓN**

Las condiciones de contratación de cada uno de los servicios o productos (precios, fianzas, condiciones de la modificación o cancelación, etc.) son las establecidas por los proveedores de servicios en cada caso y por las condiciones especiales establecidas por Limón y Sal como organizador y/o intermediario.

## **POLÍTICA DE CANCELACIÓN**

Por norma general en caso de que desees anular o modificar la reserva, por favor consulta las condiciones de anulación o modificación establecidas a continuación:

- Cancelaciones hasta 15 días antes de la fecha de llegada se aplicará un cargo del 50%.\*
- Cancelaciones de 7 días antes de la fecha de llegada no se procederá a la devolución de la reserva, siendo posible en algunos de los servicios posponerlos.\*
- Cancelaciones hechas los últimos 7 días antes de la fecha de llegada aplica un cargo de 100%.

A excepción:

\* Estas condiciones no aplican a todos los servicios o productos de los colaboradores de Limón y Sal y deberán en todos los casos, confirmarse con cada uno de los proveedores en el momento oportuno. Limón y Sal no se hace responsable de los posibles cambios aplicados en dichas políticas durante la temporada.

Si la reserva se realiza sobre un restaurante, servicio o actividad, en caso de anulación de alguna persona, se tendrá que consultar al proveedor las posibilidades de cancelación.

Los costes de los envíos, los complementos y el party box, no se reembolsará en ningún caso, siendo un mínimo del 25% del coste sobre el importe total de la factura.

Además en caso de no presentación el día del evento, o anulación por causa injustificada su reserva quedará anulada, y el importe de la misma se utilizará para gastos de gestión. Excepcionalmente en cada caso, se verá obligado a abonar las que estuvieran pendientes de pago.



## **Política de cancelación para embarcaciones**

En ocasiones las condiciones meteorológicas hacen imposible que las embarcaciones salgan de forma segura del puerto, ya que en gran medida arruinarían una experiencia tan placentera cómo la navegación y el disfrute (éste hecho será determinado por el responsable). En éste caso, el cliente podrá solicitar un cambio de fecha/hora para realizar el alquiler o pedir la devolución íntegra del importe.

A veces, los cambios meteorológicos suceden en cuestión de horas, y existe la posibilidad de que el cliente decida volver antes de finalizar su tiempo de alquiler de la embarcación por razones de seguridad. En ése caso se estudiarán los motivos y condiciones para evaluar qué importe debe ser devuelto al cliente. Esa evaluación siempre será realizada por el profesional de la embarcación, y no existirá opción de reclamación.

También es posible que el responsable considere necesario anular o cambiar la duración de la actividad (la decisión del responsable, como profesional experto, no estará sujeta a discusión). En ése caso se estudiarán los motivos y condiciones para evaluar qué importe debe ser devuelto al cliente.

## **GASTOS DE GESTIÓN**

Independientemente a éstas condiciones, en todos los casos de anulación la reserva llevará un cargo asociado al "gasto de gestión", el cual será variable en función del servicio contratado.

Seguridad en su transacción:

Los protocolos de almacenamiento y trato de los datos que se proporcionan al efectuar la reserva cumplen con los más altos estándares de seguridad.

Tu solicitud será procesada y, si cumple con las políticas de cancelación del servicio que hayas reservado, reembolsaremos la cantidad correspondiente mediante una transferencia bancaria, a la misma cuenta desde donde recibimos el ingreso.